

# GELAR PVL ON THE SPOT DI RADIO SWARA BANJAR, OMBUDSMAN KALSEL AJAK MASYARAKAT UNTUK MELAPOR

Rabu, 22 Juli 2020 - Zayanti Mandasari

Selasa (21/07) - Ombudsman RI Perwakilan Kalimantan Selatan menggelar kegiatan PVL *On The Spot* di Radio Swara Banjar dengan tema "Melayani Tanpa Maladministrasi". Kegiatan ini dilaksanakan dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik terutama bagi masyarakat pengguna layanan dan melakukan tugas Ombudsman dalam hal memberikan informasi yang jelas, tepat, komprehensif dan akurat mengenai tugas dan fungsi Ombudsman kepada masyarakat. Kegiatan ini juga dilakukan agar protokol kesehatan tetap dapat terjaga di masa Covid-19.

Hadir dalam kegiatan ini, Muhammad Firhansyah, Kepala Keasistenan Bidang Penerimaan dan Verifikasi Laporan, Togi L. Situmorang, Asisten Bidang Penerimaan dan Verifikasi Laporan dan Ita Wijayanti, Asisten Bidang Pencegahan Maladministrasi. Pada awal kegiatan, Firhansyah menyampaikan maksud dan tujuan diadakannya PVL *On The Spot*. Menurutnya, "PVL *On The Spot* merupakan kegiatan rutin yang dilakukan Ombudsman dalam rangka 'menjemput bola' terhadap laporan masyarakat, karena walaupun sudah berdiri selama 2 dekade, masih ada masyarakat yang belum tahu tentang Ombudsman", jelas Firhan.

Dalam kegiatan ini, Ita juga turut menyampaikan tata cara awal melapor ke Ombudsman sampai dengan dikeluarkannya produk akhir yaitu LAHP (Laporan Akhir Hasil Pemeriksaan). "Masyarakat yang mengakses ombudsman akan kita filter lagi yang mana sebatas konsultasi dan yang lapor dan memenuhi syarat formil. Jika syarat terpenuhi akan ditindaklanjuti oleh tim pemeriksaan di Ombudsman", ucapnya.

Selain itu disampaikan juga oleh Togi bahwa tiga substansi terbanyak yang dilaporkan ke Ombudsman tahun 2020 adalah bidang bantuan sosial, bidang pertanahan, dan bidang pendidikan. "Bantuan sosial saat ini banyak dilaporkan karena adanya kebijakan PSBB", jelas Togi.

Selain sosialisasi terkait Ombudsman secara garis besar dan tata cara melapor, dalam kegiatan ini, Ombudsman Kalsel juga memberikan apresiasi kepada Pemerintah Kabupaten Banjar dengan adanya LAPOR!. "Kami memberikan apresiasi kepada Kabupaten Banjar karena telah terintegrasi dengan LAPOR!. Ombudsman merasa terbantu dengan adanya sistem ini karena memberikan ruang kepada masyarakat untuk melaporkan dulu ke instansi yang bersangkutan, namun masih perlu sedikit perbaikan-perbaikan dalam hal sistem penyampaian laporan tindak lanjut", jelas Firhansyah.

PVL *On The Spot* kali ini juga membuka telepon interaktif agar pendengar Radio Swara Banjar dapat bergabung untuk menyampaikan pertanyaan atau keluhan mengenai pelayanan publik secara langsung. Pertanyaan dan keluhan ini juga akan langsung dijawab oleh Asisten Ombudsman yang hadir.

Di akhir sesi, Firhansyah juga mengajak masyarakat untuk tidak ragu melapor ke Ombudsman. "Silahkan hubungi nomor pengaduan kami, telepon, SMS, atau *Whatsapp*. Kami juga bisa dihubungi melalui *facebook* dan *instagram*. Semua layanan kami buka, kami akan respon pengaduan tersebut", tutupnya.