DORONG PERBAIKAN LAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN SAMBANGI KANTOR DINAS PU SULBAR

Jum'at, 02 Maret 2018 - maharandy.monoarfa

Mamuju - Dalam rangka tindaklanjut sejumlah pengaduan masyarakat terkait pembangunan infrastruktur penunjang pelayanan publik di beberapa daerah lingkup Provinsi Sulawesi Barat, Tim Ombudsman RI Perwakilan Sulbar, melakukan kunjungan kerja ke Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Sulbar.

Kedatangan Tim Ombudsman ke Dinas PU Provinsi Sulbar termasuk bagian dari sinergi untuk mendorong perbaikan kualitas pelayanan publik guna mencegah Maladmisitrasi dalam menjalankan peran dan fungsinya sebagai penyelenggara pelayanan publik.

Menurut Asisten Ombudsman RI Sulbar Bob Jafar, pengawasan pembangunan infrastruktur penunjang pelayanan publik di daerah merupakan salah satu poin penting, dalam rangka memantau efektivitas dan kualitas bahkan melihat tuntutan masyarakat akan keterbukaan dalam penyelenggaraan pemerintahan terus meningkat.

"Perlu ada upaya untuk mengoptimalkan fungsi pengawasan salah satu caranya dengan kerjasama atau komitmen bersama dalam mengatasi permasalahan yang terjadi di daerah yang dapat menimbulkan persoalan yang berkaitan pelayanan kepada masyarakat," Ungkap Bob Jafar 02/03/18

Tim Ombudsman RI berharap pasca pertemuan ini akan membuka ruang kerjasama dalam rangka tindaklanjut penyelesaian laporan masyarakat, yang terus mengalami peningkatan khususnya yang berkaitan dengan pembangunan jalan dan Infrastruktur lain seperti jembatan bahkan irigasi persawahan.