DORONG PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK, OMBUDSMAN BERKUNJUNG KE SEKRETARIAT DAERAH PROVINSI KALTENG

Senin, 20 Januari 2020 - Meigi Bastiani

Senin (20/01/2020) - Kepala Perwakilan Ombudsman Kalteng, Dr. Biroum melakukan kunjungan dalam rangka audiensi ke Sekretariat Daerah Provinsi Kalteng. Kedatangan Tim Ombudsman disambut baik oleh Sekretaris Daerah Provinsi Kalteng, Fahrizal Fitri. Kepala Perwakilan didampingi oleh Denny Riswanda, Meigi Bastiani, dan Fitriani sebagai Asisten Ombudsman menyampaikan maksud kedatangan Tim ke Setda Kalteng adalah untuk memperkuat koordinasi dan kerjasama antara Ombudsman Kalteng dengan Pemerintah Provinsi Kalteng. "Kami harap koordinasi yang baik akan terus berjalan antara Ombudsman dengan Pemprov Kalteng, mengingat hingga saat ini ada beberapa laporan di Ombudsman terkait Pemprov Kalteng yang masih belum terselesaikan", jelas Biroum. Kepala Perwakilan juga menyampaikan bahwa ke depannya Ombudsman Kalteng berencana untuk menggelar program "Ombudsman Belajar", yaitu pendalaman terkait standar layanan yang ada di lingkup Pemerintah Provinsi Kalteng. Tujuan dari program tersebut adalah agar Asisten Ombudsman memiliki pengetahuan yang mendalam terkait alur prosedur pelayanan publik yang diselenggarakan oleh instansi-instansi di lingkup Pemprov Kalteng.

Dalam kesempatan yang sama, Denny Riswanda (Asisten Ombudsman) menyampaikan beberapa laporan masyarakat yang masih berjalan di Ombudsman. Ombudsman meminta atensi dan komitmen tindak lanjut dari Sekda yang dalam hal ini mewakili Pemprov Kalteng. "Kami berterima kasih karena sudah diberikan informasi terkait beberapa laporan tersebut. Kami akan berupaya untuk melakukan tindak lanjut penyelesaiannya," tutur Fahrizal.

Fahrizal menambahkan Pemprov Kalteng akan terus meningkatkan kualitas pelayanan publik yang ada, tentunya dengan terus menjalin kerjasama yang baik dengan instansi-instansi terkait termasuk juga Ombudsman. Audiensi diakhiri dengan penyerahan plakat dari Ombudsman Kalteng kepada Sekda Kalteng.