

DIREKTUR SDM DAN UMUM BPJS KESEHATAN: OMBUDSMAN, PENYAMBUNG EKSPEKTASI MASYARAKAT TERKAIT PELAYANAN

Kamis, 17 Juni 2021 - Amirullah B.

Mamuju - Ombudsman RI Perwakilan Sulawesi Barat menerima kunjungan Direktur Sumber Daya Manusia dan Umum BPJS Kesehatan, Andi Afdal Abdullah pada Kamis (17/6/2021). Lukman Umar selaku Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulawesi Barat menyambut baik kedatangan Andi di Kantor Perwakilan Ombudsman RI.

"Selama ini telah terjalin komunikasi yang baik dengan teman-teman BPJS Kesehatan, khususnya Kantor Cabang Mamuju. Namun, ke depannya kerja sama ini terus terjalin," ungkap Lukman.

Lukman berharap hubungan Ombudsman dan BPJS Kesehatan mestinya terjalin bukan karena didasari oleh pengaduan masyarakat, namun ada pola kemitraan sebagai upaya pencegahan maladministrasi.

Menanggapi hal tersebut, Andi Afdal Abdullah turut menyambut baik keberadaan Ombudsman RI. "Poin pertama yang kami sampaikan, tetap meminta Ombudsman untuk dirangkul dan berjalan bersama dalam mengawal pelayanan ke masyarakat."

Menurutnya, seluruh program pemerintah itu pada dasarnya baik termasuk BPJS Kesehatan, hanya kadang saja belum memenuhi semua ekspektasi masyarakat. Sehingga di sanalah dibutuhkan banyak pihak untuk berkolaborasi.

"Termasuk Ombudsman merupakan penyambung ekspektasi masyarakat terkait pelayanan publik ke kami. Program JKN tidak akan berjalan dengan baik kalau hanya BPJS Kesehatan saja yang bekerja, namun semua pihak harus terlibat," kata Afdal.

Afdal berharap agar seluruh Asisten Ombudsman RI Sulawesi Barat yang notabenenya diisi oleh anak-anak muda untuk terus memaksimalkan kinerja untuk Indonesia.

"Setiap waktu, kita harus punya niatan untuk naik kelas. Kita harus berbuat sesuatu yang lebih baik dari sebelumnya," pungkas Afdal.