

CAPIL MAJENE TERUS BERBENAH, KEJAR RAPOR HIJAU OMBUDSMAN

Rabu, 12 Februari 2020 - I Komang Bagus

Majene - Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majene Muh. Asri Albar menyatakan pihaknya akan terus berbenah dan meningkatkan pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat.

Sejak dirinya diamanahi sebagai Kadis Capil, Muh. Asri sudah menyatakan komitmen untuk terus membenahi dan meningkatkan kinerja dalam melayani masyarakat. Pihaknya juga membuka diri terhadap saran dan masukan dari masyarakat, khususnya dari Ombudsman RI Sulawesi Barat.

Sebagai bentuk komitmennya, Kepala Disdukcapil Majene memfasilitasi kegiatan pemaparan hasil Survei Kepatuhan Komponen Pelayanan Publik tahun 2019 oleh Tim Ombudsman RI Sulbar, Rabu (12/2).

Kegiatan ini merupakan kerja sama Pemda Majene dan Ombudsman RI Sulbar, dihadiri oleh seluruh kepala OPD lingkup Kabupaten Majene, sekaligus dirangkaikan dengan sosialisasi Survei Kepatuhan tahun 2020.

Pemaparan ini bertempat di Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Majene atas permintaan Kepala Disdukcapil sebagai simbol bangkitnya semangat baru untuk pelayanan publik yang lebih baik. "Karena selama ini Capil Majene yang selalu mendapat nilai terendah dalam kegiatan survei kepatuhan layanan publik oleh Ombudsman," kata Muh. Asri.

Terobosan ini mendapat apresiasi dari kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulbar Lukman Umar. Ia berharap dengan upaya dan langkah strategis Dinas Catatan Sipil Kabupaten Majene, pelayanan administrasi kependudukan kepada masyarakat berjalan lebih optimal lagi.

"Terima kasih Pak Kadis Capil, semoga terobosan dalam membenahi pelayanan terus berkesinambungan. Kami juga sengaja meminta agar menghadirkan seluruh pimpinan OPD agar supaya tercipta budaya pelayanan publik dalam *mindset* para penyelenggara layanan. Kemudian jika terjadi rotasi jabatan, instansi yang dipimpin secara otomatis berbudaya pelayanan publik prima," ungkap Lukman.

Bupati Majene Fahmi Massiara yang turut hadir dalam kegiatan ini, menyampaikan terima kasih dan apresiasi kepada Ombudsman RI Sulbar. "Menurutnya sejalan dengan kehadiran Ombudsman, visi Kabupaten Majene bagaimana pemerintah mampu menyelenggarakan pelayanan publik yang baik," jelas Fahmi Massiara.

Pada kesempatan itu, ia juga menghimbau kepada seluruh jajaran OPD agar melakukan langkah-langkah konkrit pemenuhan komponen standar pelayanan publik. Mulai dari sarana dan prasarana serta kualitas layanan. "Agar seluruh OPD memberi atensi khusus terhadap masukan Tim Ombudsman," pungkasnya