

BERNIAT MENGUJI KINERJA OMBUDSMAN, BERUJUNG UCAPAN TERIMA KASIH

Rabu, 24 Juni 2020 - I Komang Bagus

Pasangkayu - Salah seorang pelapor berinisial NA menyampaikan ucapan terima kasih kepada Tim Ombudsman RI Sulawesi Barat, pada Selasa (23/6/2020).

Sebelumnya NA menyampaikan aduan ke Ombudsman RI Kantor Perwakilan Sulawesi Barat atas pemberhentiannya sebagai tenaga pengajar di salah satu SMP Negeri di Kabupaten Pasangkayu.

Meski tidak ditemukan maladministrasi atas aduannya, namun NA merasa puas dengan pelayanan Ombudsman karena pengaduannya direspon dan ditindaklanjuti dengan baik.

"Salah satu tujuan saya mengadu ke Ombudsman, memang mau melihat apa masih ada lembaga yang betul-betul mau memperjuangkan keadilan, dan saya puas dengan pelayanan Ombudsman karena terbukti ada proses yang mereka lakukan," terang NA.

Asisten Ombudsman Sulbar, I Komang Bagus menjelaskan, NA yang berstatus sebagai guru kontrak harus diberhentikan sebagai tenaga pengajar, lantaran sudah ada guru ASN yang ditugaskan di sekolah tempatnya mengabdikan sebagai tenaga honorer.

"Sejak awal pelapor sudah mengetahui. Namun ia memanfaatkan untuk menguji kinerja Ombudsman dan Alhamdulillah beliau sendiri yang mengaku kinerja tim kami dan menyampaikan apresiasi," kata I Komang Bagus.

Menanggapi apresiasi pelapor, Kepala Kantor Perwakilan Ombudsman Sulbar Lukman Umar menganggapnya sebagai tantangan untuk memperbaiki kinerja, minimal mempertahankan semangat yang ada dalam rangka memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Lukman juga mengaku, kehadiran Ombudsman sebagai salah satu lembaga negara untuk memfasilitasi aduan atau aspirasi masyarakat yang menjadi korban maladministrasi pelayanan publik.