

## BENTUK JEJARING, OMBUDSMAN JABAR GANDENG PWNU

Kamis, 08 Oktober 2020 - Iman Dani Ramdani

Bandung - Ombudsman Republik Indonesia Kantor Perwakilan Jawa Barat melaksanakan kegiatan koordinasi layanan konsultasi daring *PVL On The Spot* dan sosialisasi di Kantor Pengurus Wilayah Nahdlatul Ulama (PWNU) Provinsi Jawa Barat, yang dihadiri oleh PWNU Jawa Barat dan Pengurus Cabang Nahdlatul Ulama se-Jawa Barat melalui aplikasi zoom meeting pada Rabu (07/10/2020).

Dalam kegiatan ini, Kepala Perwakilan Ombudsman Jawa Barat, Haneda Sri Lastoto, dalam sambutan menyampaikan bahwa, koordinasi layanan konsultasi online semacam ini menjadi penting untuk mensosialisasikan tugas dan kewenangan Ombudsman RI. Selain pengawasan terhadap kinerja penyelenggara pelayanan publik, Ombudsman juga memiliki tugas untuk menerima laporan dari masyarakat apabila terdapat dugaan maladministrasi yang dilakukan oleh penyelenggara pelayanan publik. "Jika laporan tersebut memenuhi syarat formil dan materiil, maka laporan tersebut dapat ditindaklanjuti oleh Tim Riksa", terangnya.

Lebih lanjut Haneda Sri Lastoto juga menyampaikan beberapa target dan harapannya dalam kegiatan koordinasi yaitu, dapat terbentuk jaringan secara berkelanjutan ke depan melalui bidang pencegahan perlu diselenggarakan diklat yang bertujuan agar masyarakat memahami Ombudsman secara kelembagaan, memahami Undang-undang pelayanan publik, dan bagaimana penyelenggaraan pelayanan publik yang berkualitas.

"Ombudsman memilih PWNU dalam koordinasi ini melihat NU sebagai organisasi yang besar, sehingga warga NU ini juga turut mewakili masyarakat umum sebagai pengguna layanan publik", tambah Haneda lagi.

Asisten Ombudsman Jabar sekaligus Kepala Keasistenan Bidang PVL, Sartika Dewi memaparkan materi Ombudsman dan Peran Strategis Masyarakat dalam Pelayanan Publik. "untuk memberikan gambaran mengenai definisi pelayanan publik, peran strategis masyarakat, serta fungsi tugas dan kewenangan Ombudsman, proses pelaporan, serta kegiatan PVL On The Spot " jelasnya lagi.

Marzuqo Septianto, Calon Asisten Ombudsman Jawa Barat, berkesempatan menjelaskan mengenai kegiatan Bidang Pencegahan dalam penyusunan Kajian Deteksi, "Ombudsman RI telah melakukan Kajian Deteksi terkait penyaluran bantuan sosial provinsi Jabar, Kategori Non DTKS Tahap I, yang saat ini telah memasuki tahap monitoring penyampaian saran", ungkapnya.

Selain berisi materi mengenai Ombudsman dan pelayanan publik, kegiatan koordinasi dan sosialisasi ini juga diisi dengan kegiatan diskusi serta tanya jawab yang dilaksanakan sesuai protokol kesehatan sesuai anjuran pemerintah untuk menghindari penyebaran dan pencegahan Covid-19. (ori-jabar, ms)