

APRESIASI KINERJA PEMKO PALANGKA RAYA, OMBUDSMAN KALTENG SERAHKAN PIAGAM PENGHARGAAN

Rabu, 17 Maret 2021 - Meigi Bastiani

Palangka Raya - Kepala Perwakilan Ombudsman RI Kalimantan Tengah, Biroum Bernardianto mengunjungi Kantor Sekretaris Daerah Kota Palangka Raya, Hera Nugrahayu pada Rabu (17/03). Didampingi Kepala Keasistenan Pencegahan, Meigi Bastiani, kunjungan ini adalah untuk silaturahmi dan berdiskusi terkait pelayanan publik. Disampaikan juga bahwa dalam tahun ini Ombudsman akan kembali melaksanakan Survei Kepatuhan, dimana Pemerintah Kota Palangka Raya menjadi salah satu Pemda yang akan dinilai.

"Dalam beberapa bulan ke depan kami akan mengadakan pendampingan berupa *workshop* kepada seluruh Pemerintah Daerah yang akan dinilai. Hal ini sebagai salah satu bentuk persiapan dalam menyambut pelaksanaan Survei Kepatuhan," ujar Biroum.

Sekretaris Daerah Kota Palangka Raya menyampaikan bahwa saat ini pihaknya telah menandatangani Nota Kesepahaman dengan Menteri PAN-RB terkait dengan Mal Pelayanan Publik Kota Palangka Raya. "Kami akan terus berupaya meningkatkan kualitas dari MPP kami, baik secara sarana prasarana dan juga pelayanan yang diberikan," tutur Hera.

Hera menambahkan bahwa ke depan, pihaknya akan terus berupaya juga dalam hal pemenuhan standar layanan di instansi-instansi yang berada di bawah naungan Pemerintah Kota Palangka Raya, agar dalam Survei Kepatuhan Pemerintah Kota Palangka Raya bisa mendapatkan Predikat Hijau.

Di akhir kesempatan, Biroum menyerahkan piagam penghargaan kepada Pemerintah Kota Palangka Raya sebagai bentuk apresiasi karena telah menyelenggarakan pelayanan publik dengan baik dan bebas dari maladministrasi.