

ADUAN TERKAIT BANSOS TERUS MENGALIR KE MEJA OMBUDSMAN

Jum'at, 29 Mei 2020 - I Komang Bagus

Mamuju - Ombudsman RI Sulawesi Barat telah menerima sejumlah aduan dari masyarakat terkait penyaluran bantuan sosial kepada masyarakat. Hal itu disampaikan Kepala Keasistenan Bidang Pemeriksaan dan Verifikasi Laporan (PVL) Ombudsman RI Sulbar, Sekarwuni Manfaati, Rabu (28/5/20).

Menurut Sekarwuni sejak pandemi covid-19 beberapa keluhan yang disampaikan masyarakat sebagian besar soal dugaan maladministrasi dalam hal penyaluran bantuan langsung tunai.

"Masa pandemi Corona ini, kantor kami masih sering dikunjungi warga, sebenarnya kita sudah buka layanan *online* akan tetapi masih banyak warga lebih memilih datang langsung untuk mencerahkan unek-uneknya dan rata-rata memang masalah penyaluran bantuan," jelas Sekar.

Sebagai lembaga pengawas pelayanan publik, kondisi seperti ini tetap kita respon. Ombudsman harus bisa memastikan kehadiran negara dalam upaya memfasilitasi aspirasi masyarakat.

Secara terpisah Kepala Keasistenan Bidang Pencegahan Ombudsman RI Sulbar Muhammad Asri menyatakan bahwa masih banyak keluhan warga yang tidak menerima bantuan sosial berupa BLT, BST dan BPNT termasuk PKH.

Keluhan warga hampir seragam, adanya warga yang menerima bantuan sosial namun dinilai tidak layak dari segi ekonomi karena beberapa hal di antaranya faktor kekerabatan dan sebagainya.

Menurut Asri ada juga warga yang mengeluhkan terjadinya pemotongan yang dilakukan aparat pemerintah desa.

"Kenyataan seperti ini tentunya sangat kita sayangkan dan ini menjadi bagian dari data yang akan disampaikan Ombudsman ke instansi terkait," jelasnya.

"Semua aduan terkait bantuan sosial ini akan menjadi salah satu perhatian serius Ombudsman RI," pungkas Lukman Umar, Kepala Perwakilan Ombudsman RI Sulbar.