OMBUDSMAN BUKA KLINIK PENGADUAN DI RSUD H MOCH ANSHARI SALEH BANJARMASIN

Jum'at, 05 April 2019 - Rizki Arrida

Â Asisten Bidang Pencegahan Maulana Achmadi Menjelaskan klinik Ombudsman kali ini menyasar para pengguna layanan di rumah sakit Anshari Saleh yang bermaksud berobat maupun keluarga pasien dan masyarakat umum.

Menurutnya RSUD H. Moch. Anshari Saleh tergolong Rumah Sakit yang cukup padat pengguna disetiap jam layanannya. Sehingga perlu adanya pengawasan yang intens serta partisipasi masyarakat untuk memberikan masukan agar kualitas pelayanan keehatan semakin meningkat.

"Rumah sakit itu pasti padat karya, padat kerja dan padat masalah. Untuk itu penting adanya pengawasan dan Ombudsman hadir untuk mmeberikan edukasi dan sosialiasasi kepada pengunjung".Ucapnya

Sementara itu, salah satu petugas penerima pengaduan di klinik Ombudsman. Desy Prapitasari menuturkan hingga siang ini sudah banyak pengunjung atau warga yang berkonsultasi baik seputar layanan rumah sakit meliputi, BPJS, dokter, perawat, maupun layanan lain di luar aspek kesehatan.

Sebelumnya pihak Rumah Sakit yang di wakili oleh Yatmo Mengatakan. Pihaknya mendukung sepenuhnya program Ombudsman membuka pengaduan .Apalagi hal ini sebagai tindaklanjut dari perjanjian kerjasama yang pernah disepakati beberapa waktu lalu anatara Ombudsman dan pihak rumah sakit.

Seperti diketahui Selain membuka layanan klinik pengaduan. Ombudsman kalsel juga menjalankan program *Ombudsman on the spot* ke layanan publik 24 jam termasuk layanan rumah sakit daerah. Â

Â