

81 PERSEN PENGADUAN KE POSKO OMBUDSMAN SOAL BANSOS

Rabu, 03 Juni 2020 - Siti Fatimah

TEMPO.CO, Jakarta - Ketua Ombudsman Nasional RI Amzulian Rifai mengatakan mayoritas pengaduan masyarakat yang diterima Posko Ombudsman mengenai bantuan sosial atau bansos.

"Sebanyak 81,3 persen laporan tentang bansos," kata Amzulian dalam konferensi pers di akun Youtube Ombudsman hari ini, Rabu, 3 Juni 2020.

Amzulian menjelaskan ada 817 pengaduan mengenai bansos dari total 1.004 laporan yang masuk ke Posko Ombudsman hingga 29 Mei 2020.

Jika diurai pengaduan tentang bansos yang paling banyak adalah penyaluran yang tidak merata baik secara waktu maupun masyarakat penerima, serta wilayah sarannya.

"Ini terkait dengan data. Karena akibatnya tentu bisa saja salah sasaran penerima."

Ombudsman juga mendapatkan laporan bahwa prosedur dan persyaratan penerima bansos tidak jelas. Akibatnya, masyarakat yang seharusnya menerima bansos merasa dirugikan.

Laporan lainnya mengenai masyarakat yang tidak terdata. Ada juga masyarakat yang tidak menerima bansos karena berstatus sebagai pendatang.

Selain bansos, Amzulian melanjutkan, sebanyak 149 pengaduan yang masuk ke Ombudsman terkait ekonomi dan keuangan. Kemudian 19 pengaduan terkait layanan kesehatan, 15 laporan soal transportasi, dan 4 pengaduan mengenai keamanan.