OMBUDSMAN RI TERIMA KUNJUNGAN DPRD KOTA TOMOHON, DORONG PENINGKATAN PENGAWASAN PELAYANAN PUBLIK

Senin, 23 Februari 2026 - Nurul Istiamuji

Jakarta - Ketua Ombudsman RI Mokhammad Najih menerima kunjungan kerja DPRD Kota Tomohon Ferdinand Mono Turang beserta jajaran nya di Kantor Pusat Ombudsman RI pada Jumat (20/2/2026). Kunjungan ini merupakan bagian dari upaya bersama untuk mendorong peningkatan kualitas layanan publik serta membuka peluang kerja sama antarkelembagaan.

Najih menegaskan bahwa DPRD adalah mitra strategis Ombudsman dalam memastikan penyelenggaraan pelayanan publik berjalan sesuai standar dan kebutuhan masyarakat.

"Kemitraan ini saling mengisi. Jika Ombudsman menemukan laporan pengaduan masyarakat, maka pengawasannya bisa dikerjakan bersama DPRD agar pelayanan publik semakin baik" ujar Najih.

Najih menilai bahwa kondisi pelayanan publik di Kota Tomohon relatif baik, khususnya mengenai penyelesaian laporan masyarakat. Ia menyebut berdasarkan laporan Perwakilan Ombudsman Sulawesi Utara, pengaduan masyarakat di Kota Tomohon relatif dapat diselesaikan dengan baik karena pemerintah daerah dinilai kooperatif dan responsif.

Dalam pertemuan tersebut, Ombudsman turut membuka peluang kerja sama dengan DPRD Kota Tomohon maupun pemerintah daerah.

"Kami membuka ruang kerja sama, misalnya melalui MoU, untuk tukar data, tukar informasi, bahkan pengawasan bersama" Ujar Najih.

Terakhir, Najih berharap kerja sama dengan DPRD Kota Tomohon dapat terus diperkuat sehingga pelayanan publik di daerah semakin transparan, cepat, dan berpihak pada masyarakat.

Sementara itu, Ketua DPRD Kota Tomohon Ferdinand Mono Turang, menyampaikan bahwa kunjungan ke Ombudsman RI merupakan bentuk komitmen DPRD dalam rangka memperkuat fungsi pengawasan terhadap pelayanan publik di daerah.

"Walau baru sekarang kami berkesempatan datang ke Ombudsman, keinginan itu sudah lama ada. Ombudsman bagi kami merupakan bagian integral dari pekerjaan DPRD dalam menjalankan fungsi pengawasan" ujar Ferdinand.

Ia menambahkan hasil penilaian dan temuan Ombudsman dapat menjadi bahan evaluasi bagi DPRD Kota Tomohon dalam menjalankan tugasnya agar kinerja pemerintah daerah menjadi lebih baik.

Turut hadir dalam kegiatan, Wakil Ketua DPRD Kota Tomohon Donald Pondaag dan Jeffri H. Polii, Kepala Biro Hukum, Kerja Sama dan Organisasi Ombudsman RI Esti Budiyarti serta jajaran. (mg19)