

MENGEMBANGKAN AKTIVITAS RESPONSIF TERHADAP PANDEMI COVID 19 DI PERWAKILAN SUMBAR

YEFRI HERIANI
KEPALA PERWAKILAN



www.ombudsman.go.id



@ombudsmanRI137



@ombudsmanRI137



137



OMBUDSMAN
REPUBLIK INDONESIA



Koordinasi untuk merespon terhadap turis dari Cina



RCO terhadap laporan masyarakat terkait kenaikan harga masker



Sidak bandara untuk memastikan penerapan protokol kesehatan



Menggagas
Penerimaan laporan
video call di
perwakilan



Meluncurkan posko
pengaduan daring
untuk masyarakat
terdampak covid 19



Perwakilan Sumbar
mengelola 196
laporan masyarakat
terkait bantuan sosial



Mengingatkan pemerintah untuk melakukan sosialisasi sebelum penerapan PSBB berskala provinsi yang akan dilaksanakan pada tanggal 22 April 2020



Meluncurkan hasil **kajian cepat** terkait saluran pengaduan yang disediakan pemerintah untuk keluhan berbagai isu covid 19, khususnya bantuan sosial tunai



Pemerintah merespon cepat hasil kajian, dengan menyurati seluruh bupati/walikota agar menyiapkan saluran pengaduan

Respon Pemerintah/Satgas Covid (video)



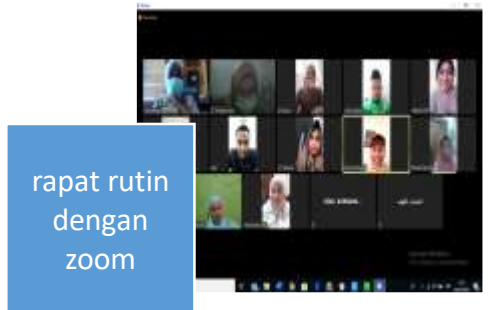
WFH

PERCEPATAN PENYELESAIAN LAPORAN MASYARAKAT. Total penyelesaian hingga minggu pertama Oktober 275 laporan masyarakat. Target penyelesaian laporan tahun 2020 adalah 262 laporan

Prioritas bagi ibu hamil dan keluarga yang memiliki balita



Rapat rutin jaga jarak



rapat rutin dengan zoom



Permintaan penjelasan dari terlapor



PVL DTS



Seminar dan



FASILITAS CUCI TANGAN

- Air mengalir
- Ketersediaan sabun cuci tangan



THERMO GUN

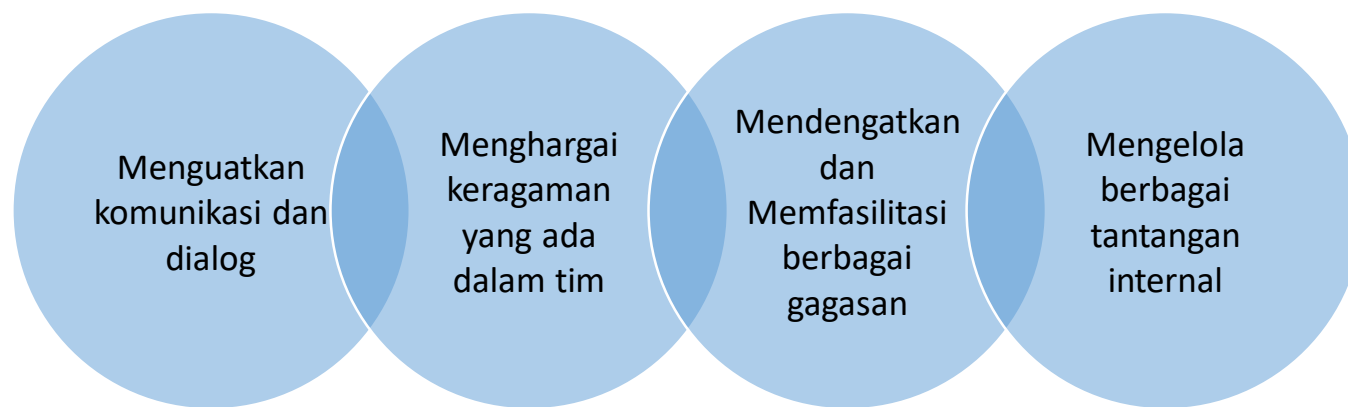
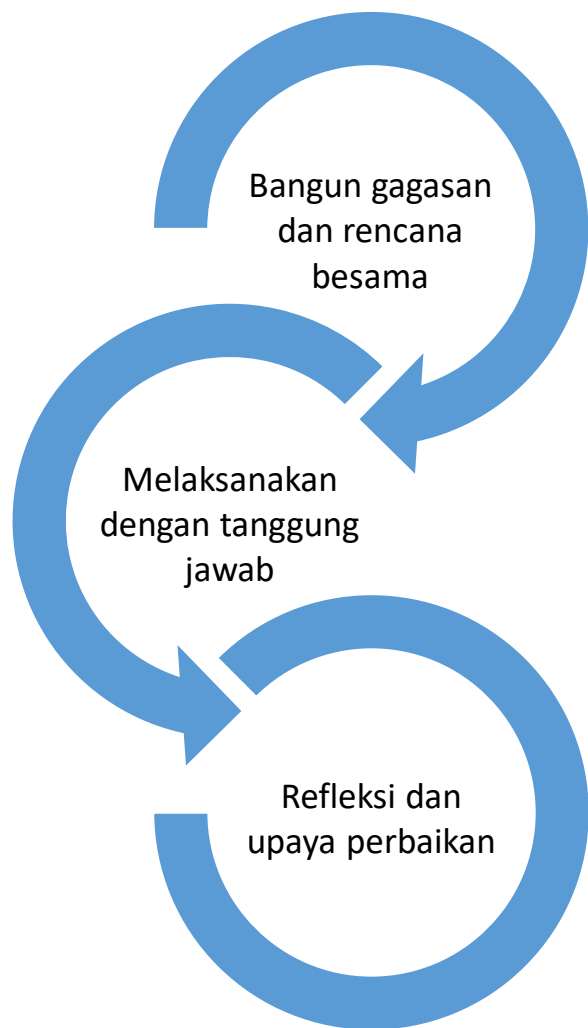
- Setiap tamu mengisi form penilaian mandiri untuk kerentanan terhadap covid 19
- Petugas menggunakan masker dan *face shield*




PARTISI di ruang penerimaan



PARTISI di ruang PVL



Media Sosial Ombudsman Sumatera Barat



6:20 84%

ombudsmanri137_sumbar

OMBUDSMAN
REPUBLIK INDONESIA
Perwakilan Sumatera Barat

552 Posts 2,002 Followers 82 Following

OmbudsmanRI137Sumbar
Lembaga Negara Pengawas Pelayanan Publik
☎ 0751-892521
📞 08119553737
bit.ly/FormAduanOmbudsmanSumbarPPDB2020
Jalan Sawahan No 58, Padang, Indonesia

Edit Profile Promotions Contact



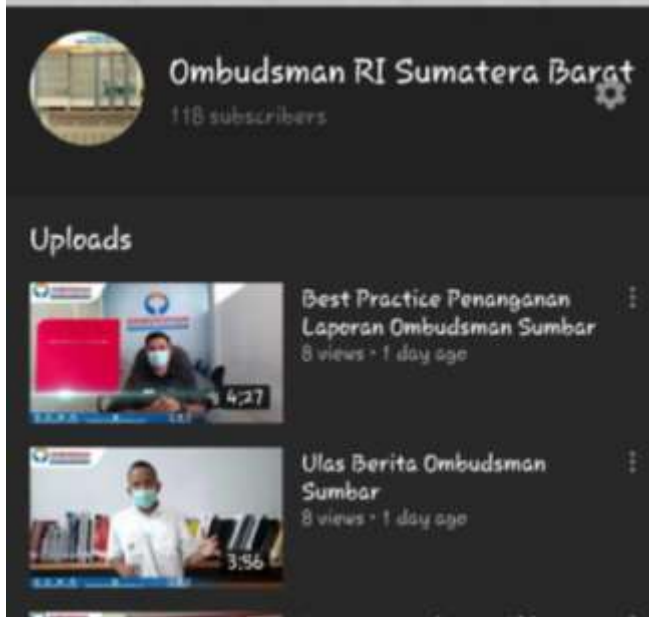
OMBUDSMAN
REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN PROVINSI SUMATERA BARAT

OMBUDSMAN
REPUBLIK INDONESIA
PERWAKILAN SUMATERA BARAT

Ombudsman Perwakilan Sumatera Barat

Lembaga Negara Republik Indonesia Pengawas Pelayanan Publik,
0811-955-3737

+ Add to Story



Ombudsman RI Sumatera Barat
118 subscribers

Uploads

Best Practice Penanganan Laporan Ombudsman Sumbar
8 views · 1 day ago

Ulas Berita Ombudsman Sumbar
8 views · 1 day ago



18:26

KONTAK LAYANAN
PERWAKILAN SUMATERA BARAT
berubah menjadi:
0811.955.3737

📞 08119553737

📍 Sawahan, Indonesia ombudsman.go.id

📅 Lahir 10 Maret 2000

📅 Bergabung Februari 2014

0 Mengikuti 0 Pengikut