



OMBUDSMAN
REPUBLIK INDONESIA

**Pengumuman Pascakualifikasi
Nomor: 1 Tahun 2024**

Kelompok kerja pemilihan pada Ombudsman Republik Indonesia akan melaksanakan Tender Pascakualifikasi untuk paket pekerjaan pengadaan Jasa Lainnya sebagai berikut:

1. Paket Pekerjaan

Nama paket pekerjaan: Pengadaan Belanja Jasa Pengelola *Contact Center* Ombudsman Republik Indonesia Tahun Anggaran 2025
Lingkup pekerjaan : Pengadaan Belanja Jasa Pengelola *Contact Center* Ombudsman Republik Indonesia Tahun Anggaran 2025
Nilai total HPS : Rp715.792.000,- (Tujuh Ratus Lima Belas Juta Sembilan Puluh Dua Ribu Rupiah)
Sumber Pendanaan : DIPA Ombudsman Republik Indonesia Tahun Anggaran 2025

2. Persyaratan Peserta

Paket pengadaan ini terbuka untuk penyedia yang teregistrasi pada Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) dan memenuhi persyaratan:

- a. KBLI 2020 - 82200 Aktivitas Call Center
- b. KBKI 2015 – 85-859 Jasa Penunjang Lainnya
- c. Pengalaman dalam pekerjaan pengelolaan *Contact Center* instansi pemerintahan atau perusahaan swasta multinasional minimal 1 kali dalam 2 tahun terakhir

3. Pelaksanaan Pengadaan

Tempat dan alamat : Ombudsman Republik Indonesia Jl. H.R Rasuna Said Kav. C-19, Kuningan, Jakarta Selatan
Website : www.ombudsman.go.id
: <http://lpse.lkpp.go.id>

4. Jadwal Pelaksanaan Pengadaan

No	Tahapan	Tanggal Mulai	Tanggal Selesai
1	Pengumuman Pascakualifikasi	20 Desember 2024	24 Desember 2024
2	Download Dokumen Pemilihan	21 Desember 2024	30 Desember 2024
3	Pemberian Penjelasan	23 Desember 2024	24 Desember 2024
4	Upload Dokumen Penawaran	24 Desember 2024	30 Desember 2024
5	Pembukaan dan Evaluasi Penawaran File I : Administrasi, Dokumen Kualifikasi, dan Teknis	30 Desember 2024	03 Januari 2025
6	Pengumuman Hasil Evaluasi Administrasi dan Teknis	04 Januari 2025	06 Januari 2025
7	Pembukaan dan Evaluasi Penawaran File II : Harga	06 Januari 2025	06 Januari 2025
8	Pembuktian Kualifikasi	07 Januari 2025	08 Januari 2025
9	Penetapan Pemenang	08 Januari 2025	09 Januari 2025
10	Pengumuman Pemenang	09 Januari 2025	09 Januari 2025
11	Masa Sanggah	09 Januari 2025	15 Januari 2025
12	SPPBJ	15 Januari 2025	16 Januari 2025
13	Penandatanganan Kontrak	16 Januari 2025	17 Januari 2025

*Jadwal pengumuman dapat berubah sewaktu-waktu, calon peserta diharap selalu melihat SPSE

5. Dokumen Pengadaan dapat diunduh melalui website <http://lpse.lkpp.go.id>

Jakarta, 16 Desember 2024
Ttd
Kelompok Kerja Pemilihan