



PENGUMUMAN PASCAKUALIFIKASI

Nomor: 1 Tahun 2022

Kelompok Kerja Pemilihan pada Ombudsman Republik Indonesia akan melaksanakan Tender Pascakualifikasi untuk paket pekerjaan pengadaan Jasa Lainnya sebagai berikut:

1. Paket Pekerjaan

Nama paket pekerjaan : Belanja Jasa Pengelolaan Call Center Ombudsman RI Tahun Anggaran 2022
Lingkup pekerjaan : Pengadaan Jasa Call Center Ombudsman RI
Nilai total HPS : Rp 765.220.500,00 (*tujuh ratus enam puluh lima juta dua ratus dua puluh ribu lima ratus rupiah*)
Sumber pendanaan : DIPA Ombudsman RI Tahun Anggaran 2022

2. Persyaratan Peserta

Paket pengadaan ini terbuka untuk penyedia yang teregistrasi pada Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) dan memenuhi persyaratan :

- a. Perusahaan Non Kecil
- b. Memiliki Akta Pendirian Perusahaan dan/atau Perubahannya.
- c. Memiliki Ijin Usaha (SIUP/NIB)
- d. Memiliki izin penyelenggaraan Jasa Nilai Tambah Telepon Pusat Layanan Informatika (call center)
- e. Memiliki izin penyelenggaraan Jasa Akses Internet (Internet Service Provider)
- f. Memiliki klasifikasi usaha :
 - o KBLI 82200 – Aktivitas Call Center
- g. Bersertifikasi ISO 9001-2015 dan ISO 27001-2013 yang masih aktif.
- h. Memiliki penilaian kinerja minimal Baik untuk pekerjaan sejenis.

3. Pelaksanaan Pengadaan

Tempat dan alamat : Ombudsman Republik Indonesia
Jl. H.R Rasuna Said Kav. C-19, Kuningan,
Jakarta Selatan

Website : www.ombudsman.go.id
: <http://lpse.lkpp.go.id>

4. Jadwal Pelaksanaan Pengadaan:

| No | Tahap | Mulai | Sampai | Waktu (WIB) |
|-----|---|---------------|---------------|---------------|
| 1. | Pengumuman Pascakualifikasi | 4 Maret 2022 | 8 Maret 2022 | 20:00 – 23:59 |
| 2. | Download Dokumen Pemilihan | 4 Maret 2022 | 10 Maret 2022 | 20:05 – 23:59 |
| 3. | Pemberian Penjelasan | 7 Maret 2022 | 7 Maret 2022 | 09:00 – 14:00 |
| 4. | Upload Dokumen Penawaran | 7 Maret 2022 | 10 Maret 2022 | 19:00 – 23:59 |
| 5. | Pembukaan Dokumen Penawaran | 11 Maret 2022 | 11 Maret 2022 | 10:00 – 23:59 |
| 6. | Evaluasi Administrasi, Kualifikasi, Teknis, dan Harga | 11 Maret 2022 | 14 Maret 2022 | 10:00 – 16:00 |
| 7. | Pembuktian Kualifikasi | 15 Maret 2022 | 16 Maret 2022 | 10:00 – 15:00 |
| 8. | Penetapan Pemenang | 16 Maret 2022 | 16 Maret 2022 | 16:00 – 18:00 |
| 9. | Pengumuman Pemenang | 16 Maret 2022 | 16 Maret 2022 | 18:01 – 23:59 |
| 10. | Masa Sanggah | 17 Maret 2022 | 21 Maret 2022 | 00:00 – 16:00 |
| 11. | Surat Penunjukan Penyedia Barang/Jasa | 23 Maret 2022 | 23 Maret 2022 | 10:00 – 16:00 |
| 12. | Penandatanganan Kontrak | 28 Maret 2022 | 28 Maret 2022 | 10:00 – 15:00 |
| 13. | | | | |

*Jadwal pengumuman dapat berubah sewaktu – waktu, calon peserta diharap selalu melihat spse.

5. Dokumen Pengadaan dapat diunduh melalui website <http://lpse.lkpp.go.id>

Demikian disampaikan untuk menjadi perhatian.

Jakarta, 4 Maret 2022

ttd

Kelompok Kerja Pemilihan