



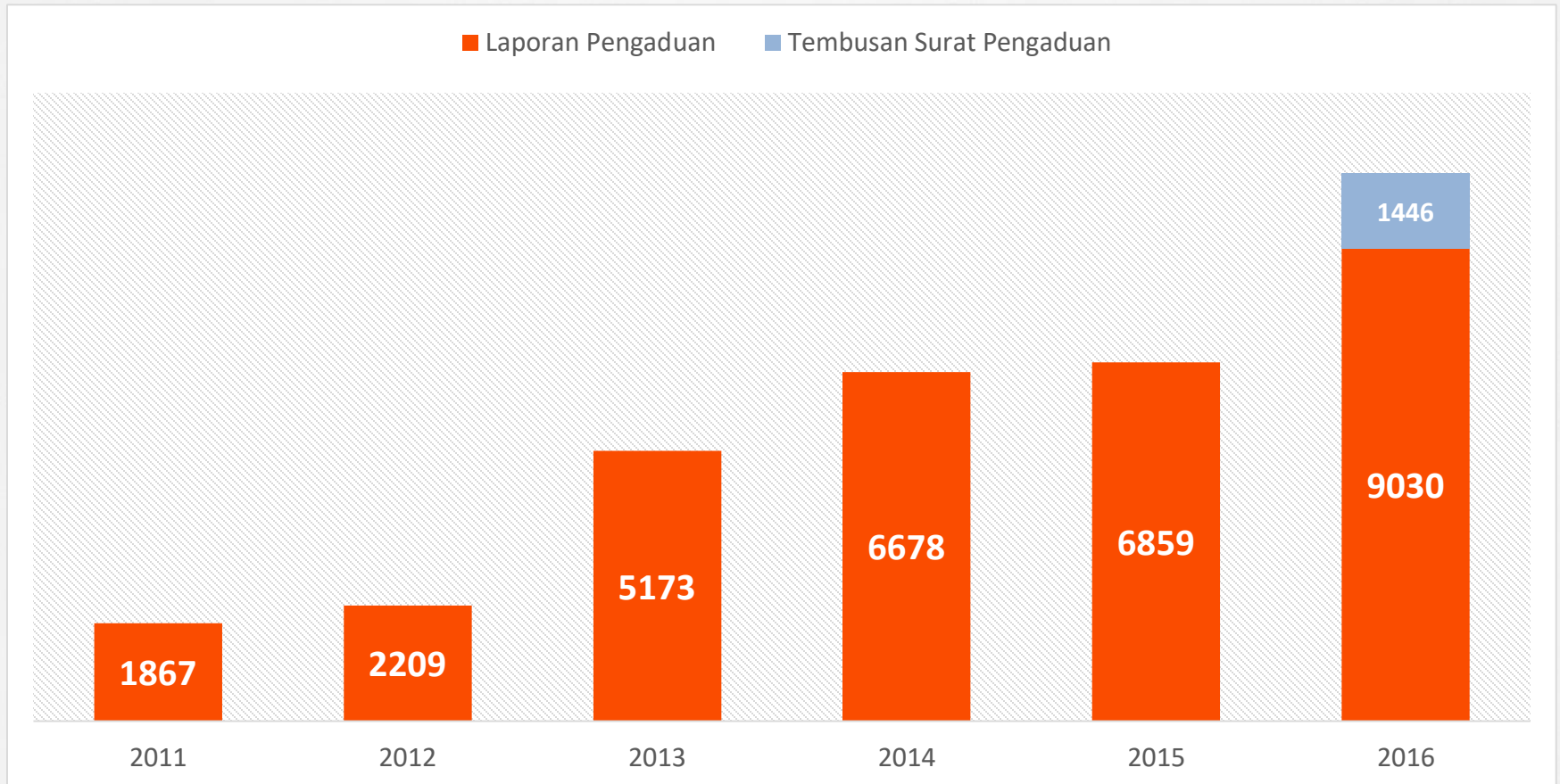
# **OMBUDSMAN**

## Republik Indonesia

### **Data Penyelesaian Laporan Masyarakat Tahun 2016**

(Periode 1 Jan – 31 Desember 2016)

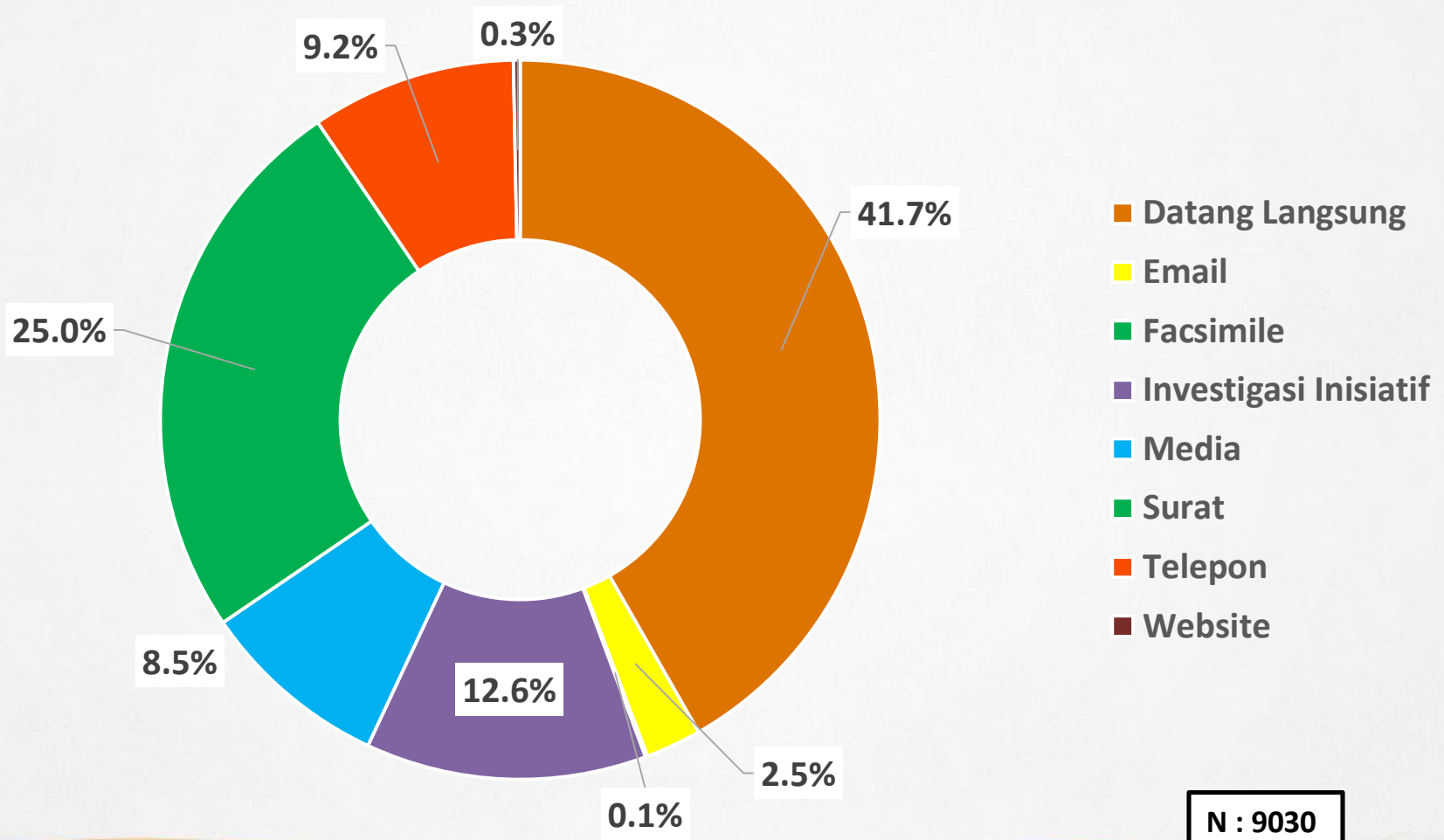
# Dinamika Jumlah Laporan Pertahun



Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 4 Januari 2016

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

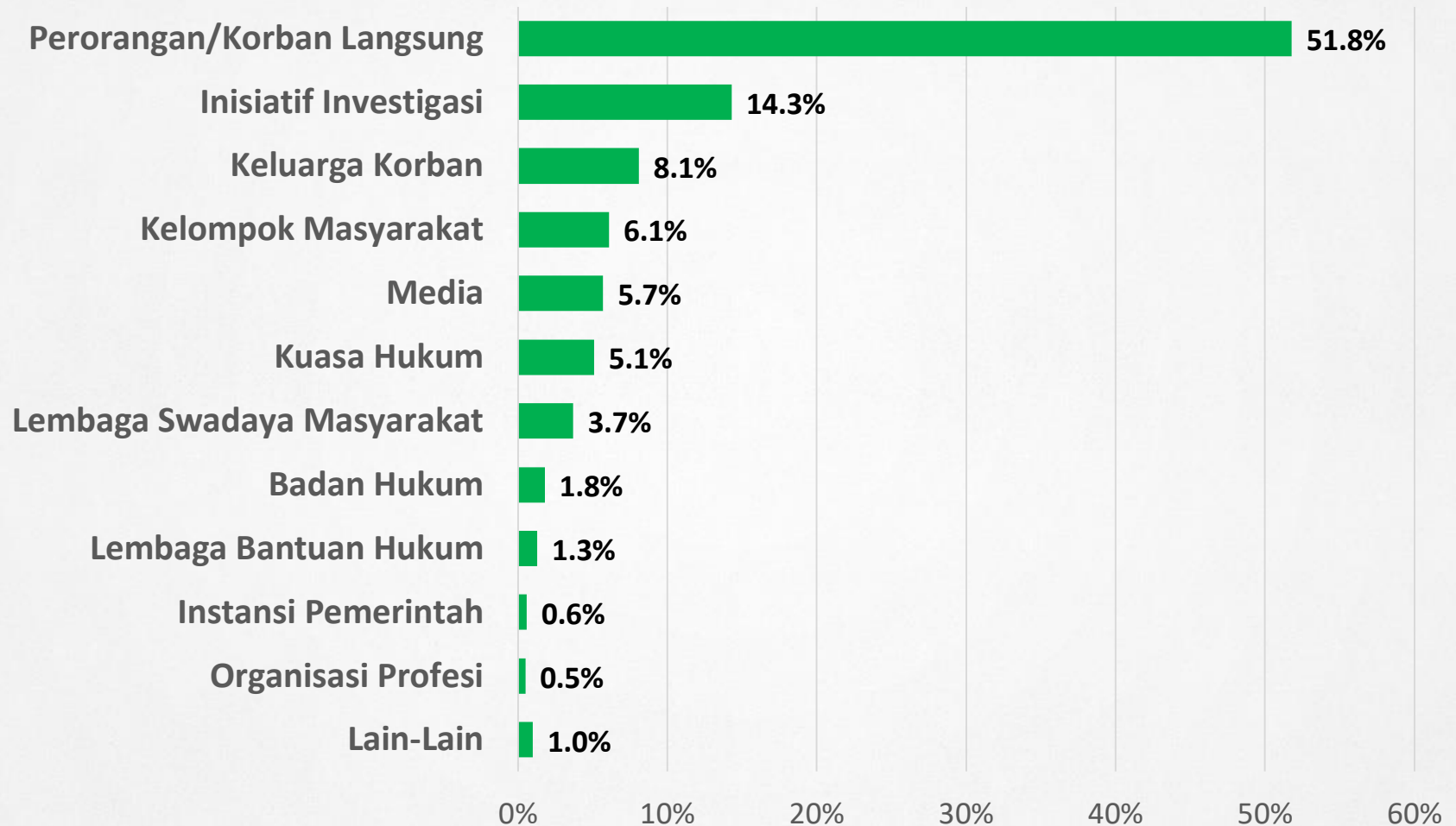
# Mekanisme Penyampaian Laporan



Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 4 Januari 2016

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

# Klasifikasi Pelapor



Berdasarkan Data SIMPEL per tanggal 4 Januari 2016

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

# Dugaan Maladministrasi



**31.2%**

**2818 Lap  
Penundaan berlarut**

**17.6%**

**1586 Lap.  
Penyimpangan Prosedur**

**15.2%**

**1375 Lap. Tidak  
Memberikan Pelayanan**

**10.8%**

**972 Lap.  
Tidak Kompeten**

**10.6%**

**960 Lap. Penyalahgunaan  
Wewenang**

**6.5%**

**583 Lap. Permintaan  
Imbalan, Uang/Jasa**

**5.3%**

**475  
Tidak Patut**

**1.5%**

**135 Lap.  
Diskriminasi**

**0.7%**

**60 Lap.  
Berpihak**

**0.7%**

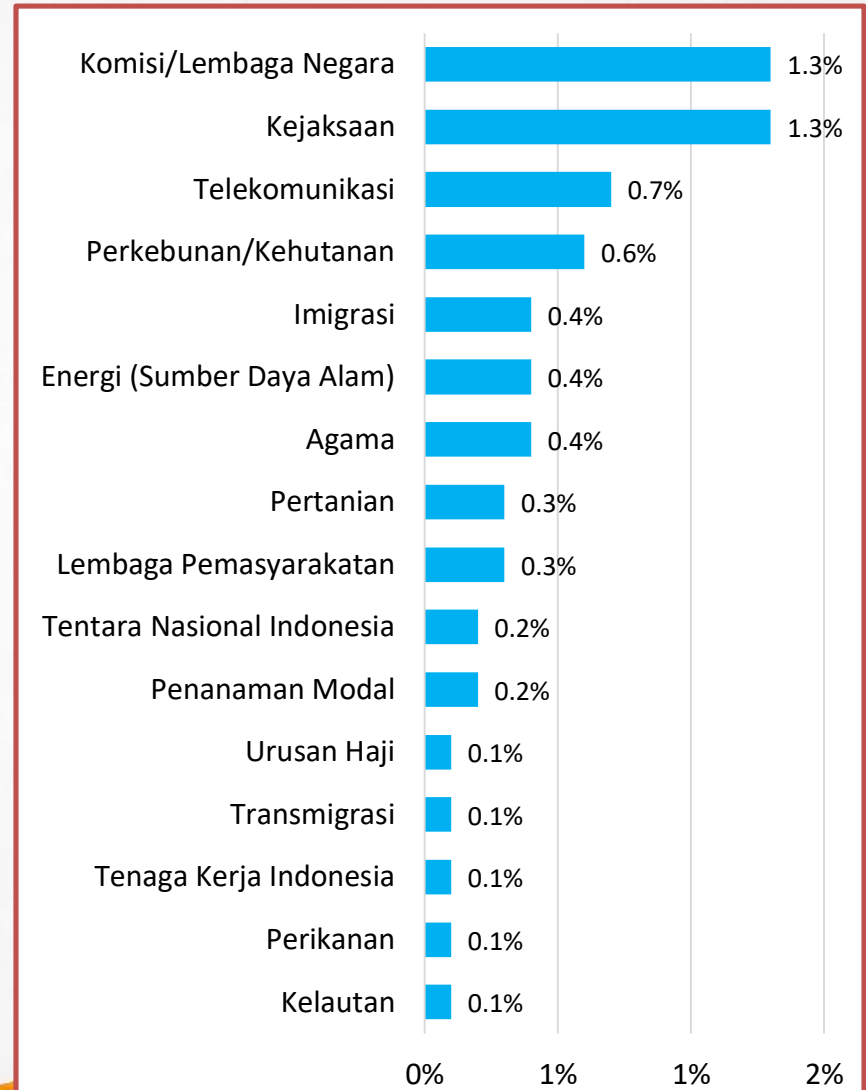
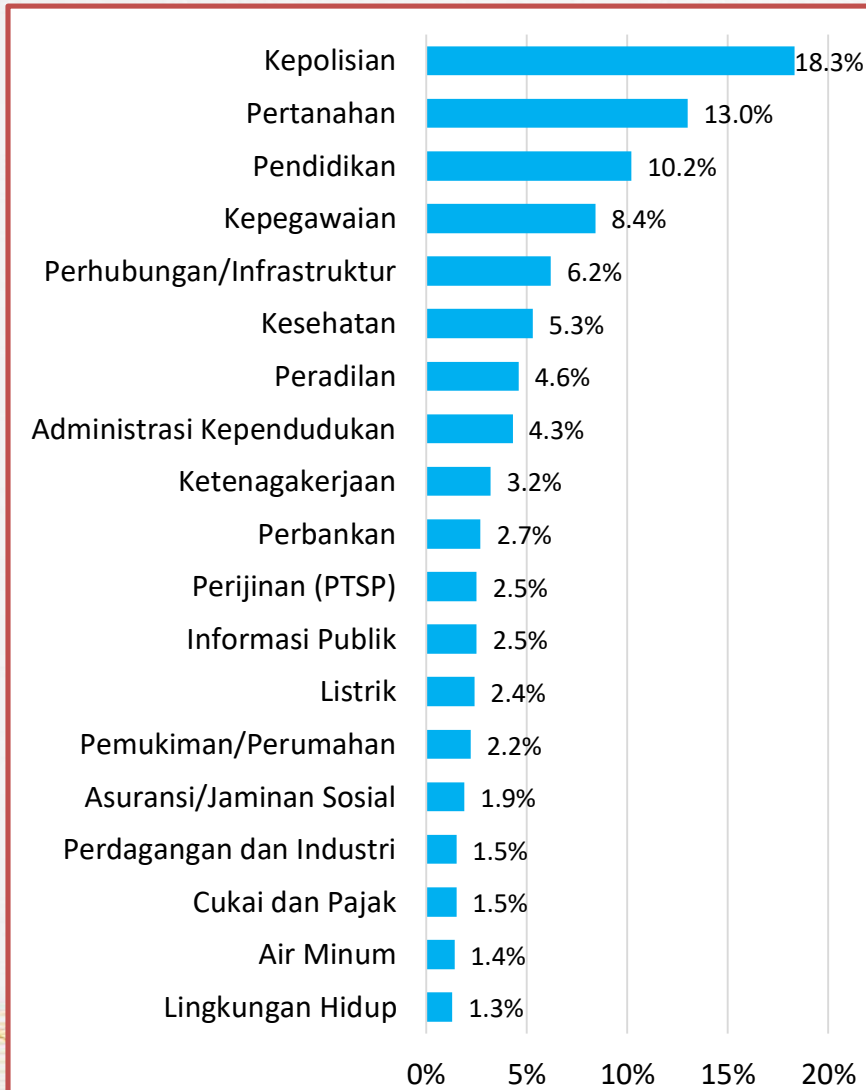
**66 Lap.  
Konflik Kepentingan**

Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 4 Januari 2016

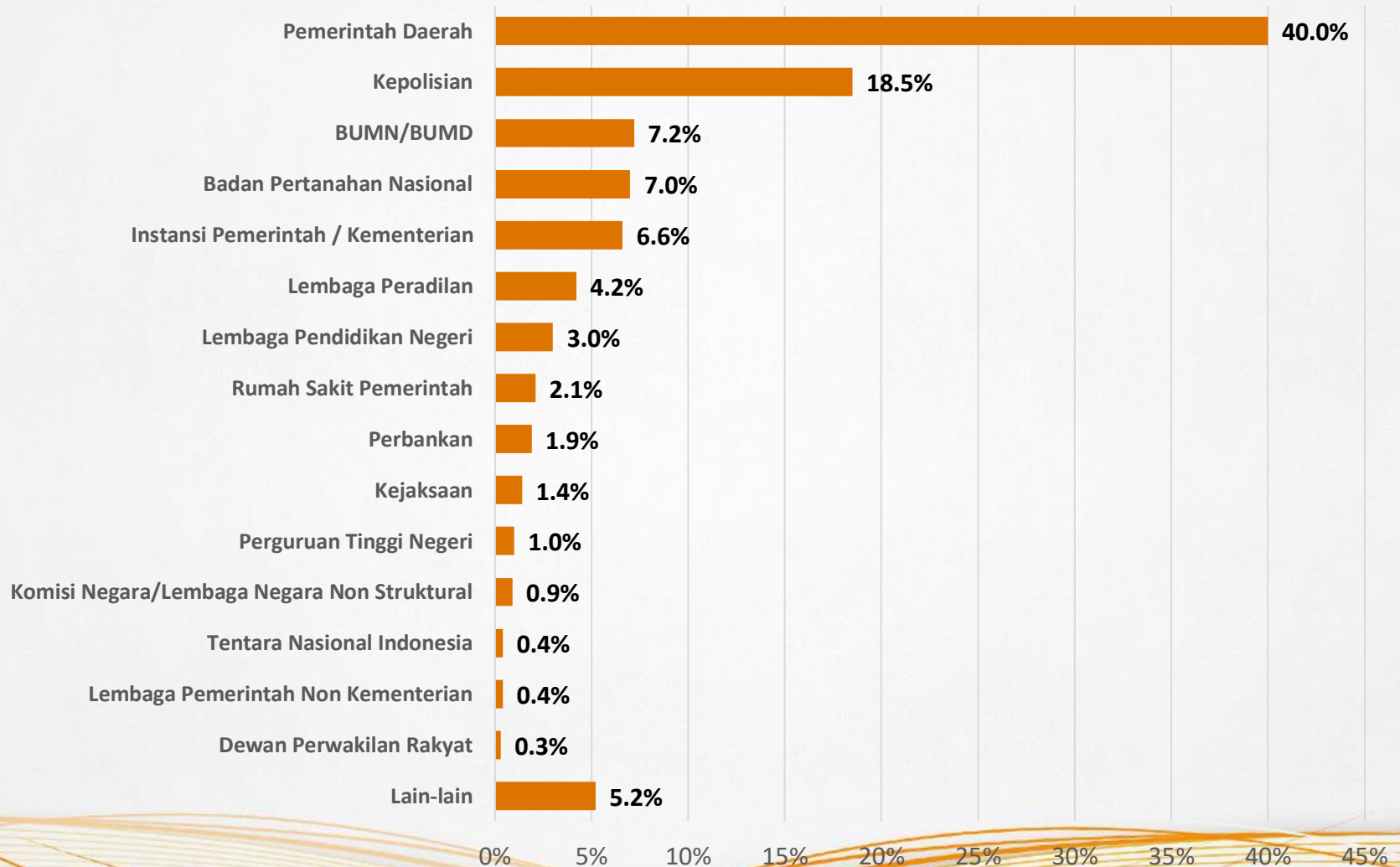
Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik



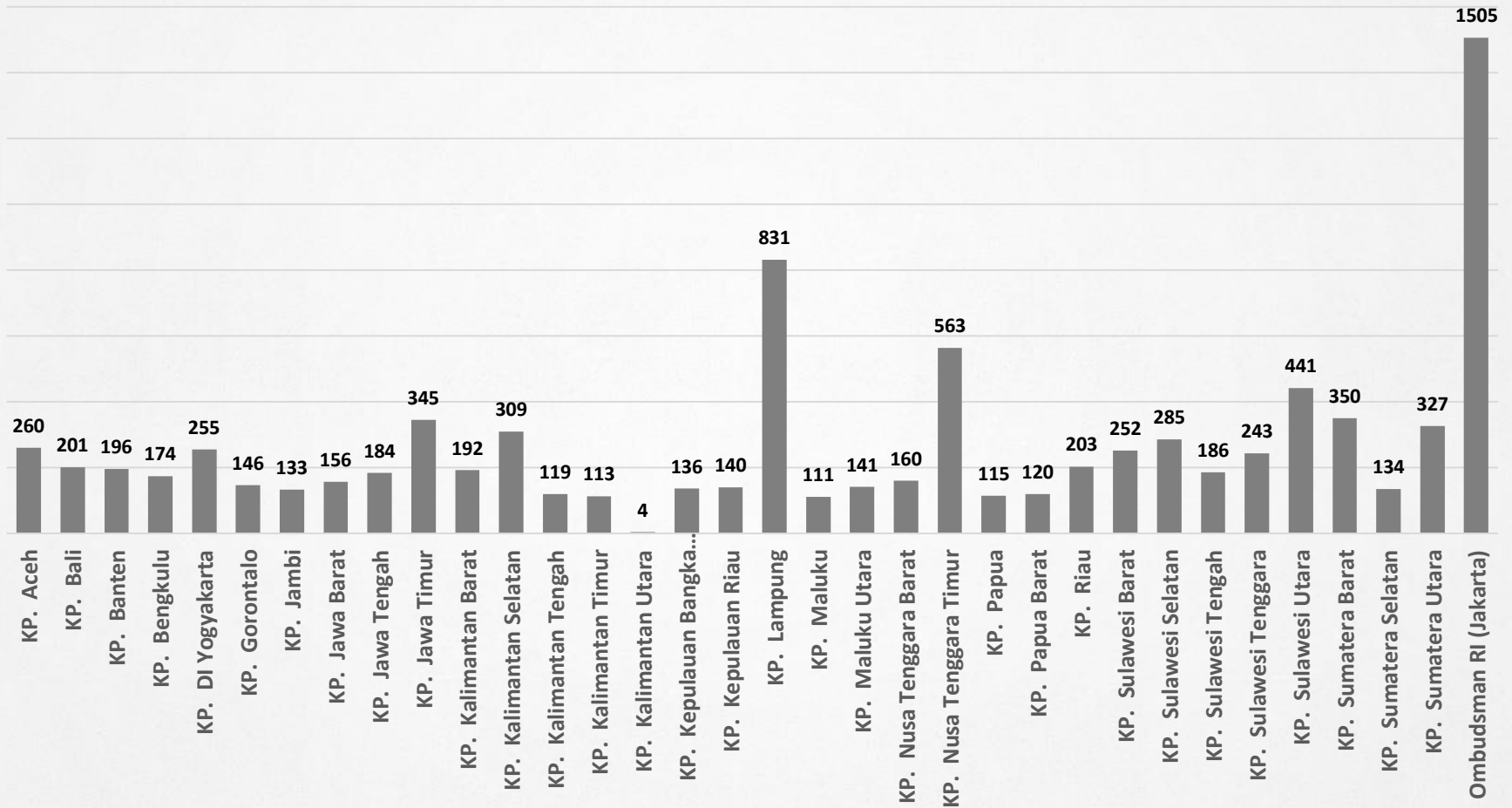
# Substansi Laporan



# Kelompok Instansi Terlapor



# Jumlah Sebaran Laporan di Tiap Kantor Perwakilan



Berdasarkan Data SIMPEL per tanggal 4 Januari 2016

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik



## Sebaran Dugaan Maladministrasi pada Tiap Kelompok Instansi Terlapor selama periode tahun 2016

Dugaan Maladministrasi	Kelompok Instansi																Total
	Badan Pertanahan Nasional	BUMN/BUMID	Dewan Perwakilan Rakyat	Kementerian	Kejaksaan	Kepolisian	Komisi Negara/LNS	LPNK	Lembaga Pendidikan Negeri	Lembaga Peradilan	Pemerintah Daerah	Perbankan	Perguruan Tinggi Negeri	Rumah Sakit Pemerintah	Tentara Nasional Indonesia	Lainnya	
Baseline	630	646	23	592	128	1675	78	470	39	268	382	3612	168	94	192	33	9030
Berpihak	0.5%	0.3%		0.3%	0.8%	0.5%	1.3%			3.7%	0.6%		1.1%	0.5%		0.9%	0.7%
Diskriminasi	1.3%	0.8%		2.7%		0.2%		10.3%	1.1%	0.3%	2.0%	1.2%	3.2%	2.1%	3.0%	2.3%	1.5%
Konflik Kepentingan	1.4%	0.9%	4.3%	1.4%	0.8%	0.3%	1.3%	5.1%		0.3%	0.6%	1.2%	1.1%	0.5%	6.1%	0.9%	0.7%
<b>Penundaan Berlarut</b>	<b>41.9%</b>	<b>19.2%</b>	<b>17.4%</b>	<b>25.2%</b>	<b>39.1%</b>	<b>67.7%</b>	<b>35.9%</b>	<b>28.2%</b>	<b>3.4%</b>	<b>33.5%</b>	<b>20.5%</b>	<b>21.4%</b>	<b>21.3%</b>	<b>10.4%</b>	<b>15.2%</b>	<b>20.4%</b>	<b>31.2%</b>
Penyalahgunaan Wewenang	10.3%	6.7%	13.0%	13.2%	14.8%	5.6%	7.7%	15.4%	14.6%	11.3%	12.7%	5.4%	16.0%	2.1%	45.5%	13.4%	10.6%
<b>Penyimpangan Prosedur</b>	<b>19.2%</b>	<b>20.1%</b>	<b>39.1%</b>	<b>18.6%</b>	<b>11.7%</b>	<b>8.2%</b>	<b>16.7%</b>	<b>28.2%</b>	<b>27.2%</b>	<b>16.2%</b>	<b>18.1%</b>	<b>28.6%</b>	<b>26.6%</b>	<b>17.2%</b>	<b>12.1%</b>	<b>30.0%</b>	<b>17.6%</b>
Permintaan Imbalan Uang, Barang dan Jasa	4.0%	3.1%	4.3%	8.3%	3.1%	2.1%	2.6%		39.2%	2.6%	8.2%	0.6%	8.5%	2.6%		4.5%	6.5%
Tidak Kompeten	7.3%	16.3%	4.3%	13.7%	16.4%	7.8%	14.1%	5.1%	3.7%	23.0%	9.6%	14.3%	6.4%	25.0%	3.0%	11.1%	10.8%
<b>Tidak Memberikan Pelayanan</b>	<b>11.4%</b>	<b>27.2%</b>	<b>8.7%</b>	<b>10.8%</b>	<b>9.4%</b>	<b>5.1%</b>	<b>15.4%</b>	<b>5.1%</b>	<b>4.5%</b>	<b>5.8%</b>	<b>21.6%</b>	<b>20.8%</b>	<b>8.5%</b>	<b>23.4%</b>	<b>9.1%</b>	<b>9.4%</b>	<b>15.2%</b>
Tidak Patut	2.7%	5.4%	8.7%	5.9%	3.9%	2.4%	5.1%	2.6%	6.3%	3.4%	6.1%	6.5%	7.4%	16.1%	6.1%	7.2%	5.3%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan Data SIMPEL per tanggal 4 Januari 2016

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

## Data Status Tindak Lanjut Laporan Selama Periode Tahun 2016

Status Penyelesaian Laporan	Jml	Total	Prosentase
Tidak Memenuhi Syarat Formil	11	5510 (telah diselesaikan)	61.0%
Bukan Wewenang	26		
Laporan telah diselesaikan	297		
Laporan Ditutup	5176		
Dalam Proses	3520	3520 (dalam Proses)	39.0%
<b>Total</b>	<b>9030</b>	<b>9030</b>	<b>100%</b>

Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 4 Januari 2016

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

# Data Kegiatan Tindak Lanjut Laporan Selama Periode Tahun 2016

Tindak Lanjut	Tahun Laporan							Grand Total
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Investigasi Lapangan	0	0	0	6	11	147	1891	2055
Kirim Surat	0	2	0	31	67	1144	7528	8772
Konsultasi	0	0	0	0	1	12	96	109
Koordinasi dengan Perwakilan/Pusat	0	0	0	0	1	21	96	118
Mediasi/Konsiliasi	0	0	0	0	1	28	85	114
Mengundang Terlapor/Pihak Terkait	0	0	0	0	10	169	1513	1692
Pemeriksaan Berkas Laporan	0	0	0	9	7	71	2877	2964
Penetapan Berita Acara Penutupan Laporan	3	9	16	105	291	1823	5493	7740
Telepon	0	2	0	0	12	234	1980	2228
Lain-lain	0	0	0	4	17	209	1552	1782
<b>Grand Total</b>	<b>3</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>155</b>	<b>418</b>	<b>3858</b>	<b>23111</b>	<b>27574</b>

Berdasarkan Data SIMPeL per tanggal 4 Januari 2016

Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik

# Mekanisme Penutupan Laporan Selama Periode Tahun 2016

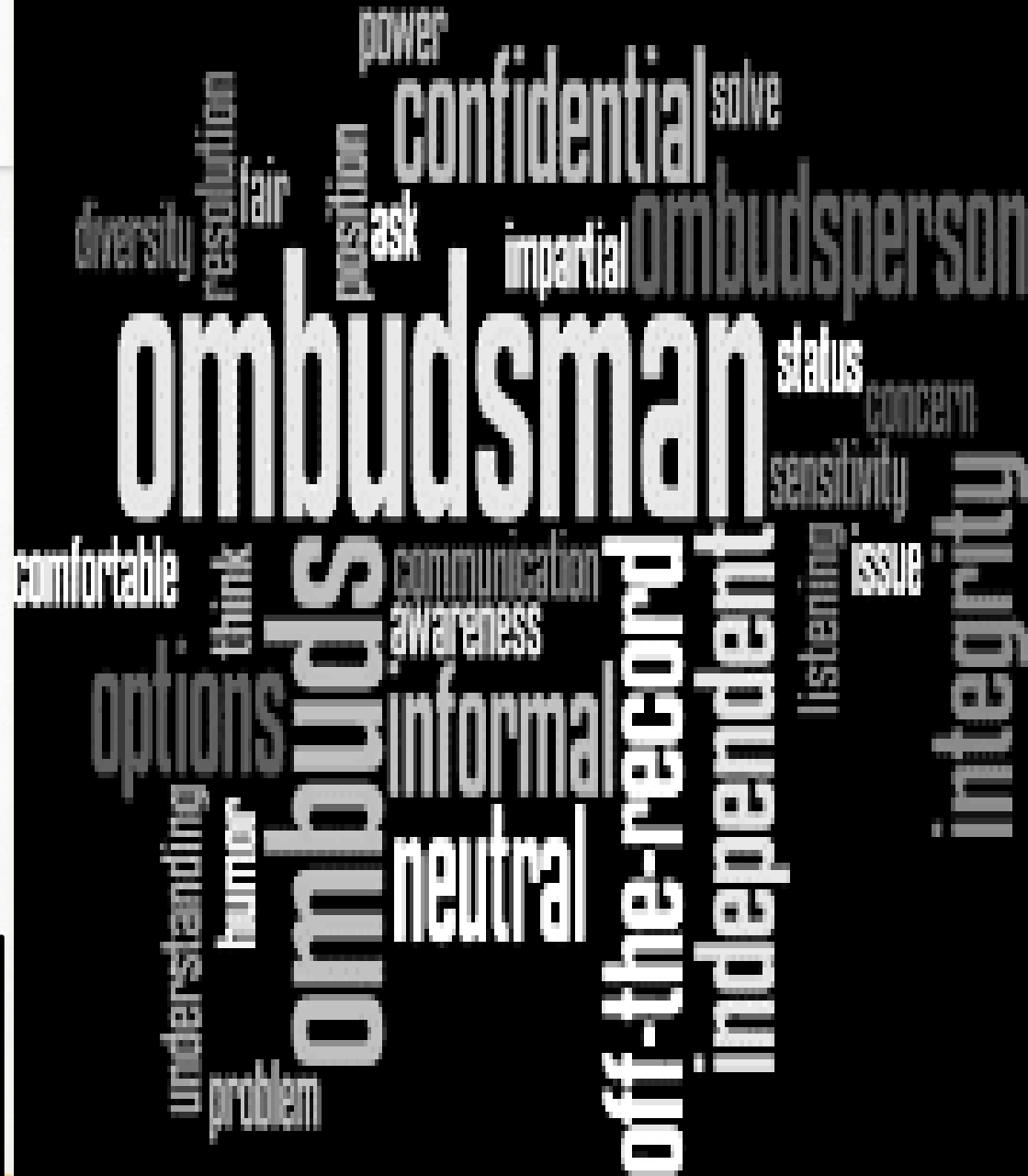
*(Berdasarkan Berita Acara Penutupan Laporan)*

Mekanisme	Tahun Laporan							Grand Total
	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	
Bukan Wewenang	2	3	4	20	31	183	504	747
Investigasi Lapangan	0	0	0	6	25	194	555	780
Klarifikasi Lisan	0	0	0	2	22	256	1149	1429
Klarifikasi Tertulis	0	3	8	51	115	583	1133	1893
Mediasi/Konsiliasi	0	0	0	3	6	57	91	157
Pelimpahan/Diteruskan	0	0	0	4	12	54	98	168
Permintaan Pelapor	0	0	1	1	12	57	148	219
Rekomendasi	0	0	1	0	0	0	1	2
Saran	0	1	1	4	11	99	972	1088
Tidak Ditemukan Maladministrasi	0	1	1	8	30	217	507	764
Tidak Melengkapi Data	1	1	0	6	27	123	338	496
Grand Total	3	9	16	105	291	1823	5496	7743

**Berdasarkan Data SIMPEL per tanggal 4 Januari 2016**

*Created By : Tim Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Publik*

TERIMA KASIH



Created By :

Peningkatan Kapasitas dan Pengembangan  
Sistem Informasi Pelayanan Publik

(PENTAS SI YANLIK).

Bidang Pencegahan - Ombudsman RI

2016