

Jadwal Acara
Seminar Internasional Dalam Rangka Hari Jadi Ombudsman ke-19
“A Better Public Service Delivery in The Era Of Disruption”
Palembang, 10-12 Maret 2019

Waktu	Agenda	PJ, Peserta, Kegiatan
Hari Ke-1: Minggu, 10 Maret 2019		
GALA DINNER		
14.00-16.00	Check-in	Panitia/Peserta
16.00-17.00	Registrasi dan Persiapan	Panitia Tim Seminar/Peserta
17.00-18.30	Menuju “Griya Agung Istana Gubernur Sumatera Selatan”	Peserta
18.30-19.00	Sambutan Pembukaan	1. Gubernur Sumatera Selatan 2. Ketua Ombudsman RI
19.00-19.10	Tarian Tradisional	
19.10-20.30	Makan Malam Bersama	Peserta
20.30-21.00	Kembali ke Hotel	Peserta
Hari Ke-1 telah Selesai		

Waktu	Agenda	PJ, Peserta, Kegiatan
Hari Ke-2: Senin, 11 Maret 2019		
Seminar Internasional Dalam Rangka Hari Jadi Ombudsman ke-19		
Sesi Ke-1: Upacara Pembukaan		
07.30-08.30	Pendaftaran/registrasi	Panitia
08.30-08.35	Pembukaan	Pembawa Acara
08.35-08.40	Menyanyikan Lagu Indonesia Raya	Dirigen
08.40-08.45	Doa	
08.45-08.50	Tarian Tradisional Sumatera Selatan	Dinas Pariwisata Pemkot Palembang
08.50-09.00	Kata Sambutan	Gubernur Sumatera Selatan
09.00-09.10		DFAT Australia
09.10-09.30		Menteri PAN-RB
09.30-10.00	Penyerahan Penghargaan Kompetensi Pelayanan Publik	
10.00-10.20	Sambutan Ketua Ombudsman RI	Ketua Ombudsman RI (Pembukaan)

10.20-10.30	Foto Bersama	Ketua ORI, MenPANRB, Perwakilan DFAT, Gubernur Sumatera Selatan, Seluruh Narasumber dan Undangan VVIP lainnya
Sesi Ke-2: Sesi Pleno		
10.45-12.30	<p>Tema:</p> <p>Pengalaman Menghadapi dan Menang atas Disrupsi di Sektor Pelayanan Publik yang Terjadi di Negara Masing-Masing</p> <p>*) Terjemahan simultan</p>	<p>Pembicara:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Office of Commonwealth Ombudsman (Jaala Hinchcliffe) 2. Ombudsman of Thailand (General (Ret.) Viddhavat Rajatanun) 3. Provedoria dos Direitos Humanos e Justica (Ms. Jesuina Maria Ferreira Gomes) 4. Public Complaints Bureau (Prime Minister's Department, Malaysia) (Datuk Harjeet Singh) <p>Moderator : Anggota ORI (Adrianus Meliala)</p>
12.30-14.00	ISHOMA	
Sesi Ke-3: Sesi Paralel		
Sesi Paralel 14.00-16.00	<p style="text-align: center;">Ruangan A:</p> <p style="text-align: center;">“Pengalaman Mengalami dan Menang atas Disrupsi di Sektor Pelayanan Publik”</p>	<p>Pembicara</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dirkamsel Korlantas Polri (Brigjen. Pol. Dr. Chryshnanda Dwilaksana, M.Si) 2. Gubernur Sulawesi Selatan (Prof. Dr. Ir. H.M. Nurdin Abdullah, M.Agr) 3. Direktur Utama PT KAI (Edi Sukmoro) 4. Kepala Perwakilan ORI Prov. DIY (Budhi Masturi, S.H.) <p>Moderator: Anggota ORI (Dadan S Suharmawijaya)</p>
	<p style="text-align: center;">Ruangan B:</p> <p style="text-align: center;">“Bagaimana Peran Lembaga Pengawas Eksternal menghadapi Disrupsi di sektor Pelayanan Publik”</p>	<p>Pembicara:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Komisioner KPPU (Dr. Drs. Chandra Setiawan, M.M., Ph.D) 2. Komisioner KPK 2003-2007 (Erry Riyana Hardjapamekas) 3. Ahli Hukum Administrasi Negara FH. Univ. Sriwijaya (Dr. Saut Parulian Panjaitan, S.H., M.Hum.,) 4. Kepala Perwakilan ORI Prov. Sumsel (M. Adrian Agustiansyah, S.H., M.Hum.) <p>Moderator: Anggota ORI (Alvin Lie)</p>

	<p style="text-align: center;">Ruangan C:</p> <p style="text-align: center;">“Setelah Disrupsi: Gelombang Perubahan di Sektor Pelayanan Publik”</p>	<p>Pembicara:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ketua Dewan Komisioner OJK (Wimboh Santoso) 2. Direktur Utama TVRI (Helmy Yahya) 3. Chief Strategi & Investment Officer Traveloka (Hendrik Tjahja Susanto) 4. Kepala Perwakilan ORI NTB (Adhar Hakim, S.H., M.H.) <p>Moderator: Anggota ORI (Alamsyah S)</p>
16.00-17.00	<p>Upacara Penutupan</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pembacaan Kesimpulan Seminar 2. Penyerahan Souvenir kepada Narasumber 3. Foto Bersama 	Narasumber, Peserta
17.00-19.00	ISHOMA	
<i>Social Event</i>		
19.00 – 21.00	<i>Sail Musi River (Makan Makan dengan Tamu Asing dan Narasumber)</i>	<p>Peserta</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pimpinan Ombudsman RI - Tamu Asing - Narasumber - Tamu VIP Pemerintah Daerah - Kaper